

Personopplysninger

Møretrygd behandler personopplysninger i overensstemmelse med Personvernforordningen som trådte i kraft 20. juli 2018 og bestemmelser om taushetsplikt.

Hva menes med en personopplysning?

En personopplysning er en opplysning som direkte eller indirekte kan knyttes til en enkeltperson. Eksempler på personopplysninger er: navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, bilnummer, bilder og fødselsdato.

Hvilke personopplysninger behandler Møretrygd?

Møretrygd registrerer og lagrer nødvendige personopplysninger i våre interne kunderegistre. Formålet er å identifisere deg som kunde og oppfylle forsikringsavtalen du har med oss.

Opplysninger som registreres og lagres kan kategoriseres slik:

- Administrative opplysninger som navn, adresse, telefon/faks/e-post og fødsels- og personnummer
- Opplysninger om forsikret risiko og dekningsomfang
- Skadeopplysninger som er nødvendige for å avgjøre krav om utbetaling under en forsikring
- Opplysninger om tredjeperson som følge av dens tilknytning til en forsikring, for eksempel begunstiget

Opplysninger kan bli benyttet til å vise deg interessebasert reklame fra Møretrygd når du surfer på tredjeparts nettsider. I tillegg behandler Møretrygd personopplysninger for kundeoppfølging- og markedsføringsformål.

Utlevering av personopplysninger

Personopplysningene kan bli utlevert til Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) og Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre/begrense forsikringssvindel og å sikre en ensartet risikobedømmelse.

Hvitvasking skjer når utbytte fra straffbare handlinger gjennom ulike transaksjoner forvandles til midler som kan brukes åpent.

Møretrygd har plikt til å forebygge og bekjempe hvitvasking av utbytte fra straffbare handlinger og til å hindre at selskapet blir misbrukt til hvitvasking av penger som stammer fra straffbar virksomhet.

Tilsvarende gjelder det for finansiering av terrorisme.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Der personvernlovgivningen tillater det kan personopplysninger bli utlevert til tredjepersoner for å oppfylle avtalen du har med Møretrygd. Slike tredjepersoner kan være underleverandører, distributører, takstfolk og lignende. Utlevering skjer under selskapets ansvar, basert på avtaler som sikrer at personvernet ivaretas.

Hvem har tilgang til personopplysningene?

Ansatte i Møretrygd som jobber med salg av forsikring, produksjon av forsikring og håndtering av forsikringsavtalen.

Hvor lenge lagres opplysningene?

Personopplysninger skal i henhold til Personvernforordningen slettes når oppbevaring ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Dette innebærer at så lenge du er kunde hos oss vil personopplysningene som finnes om deg lagres. Sier du opp avtalen vil vi på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til forsikringsforholdet, lagre opplysninger frem til foreldelsesfristen for de aktuelle forsikringer er utløpt.

Rett til innsyn

Enhver som ber om det, har rett til å få informasjon om behandlinger av personopplysninger som vedrører en selv. Ønsker man mer informasjon om en spesifikk behandling, har man også krav på det. Da skal Møretrygd oppgi formålet med behandlingen, hvilke typer personopplysninger som behandles, hvor opplysningene er hentet fra, og eventuelt hvem de vil bli utlevert til. Er man registrert hos Møretrygd, skal man ha informasjon om hvilke opplysninger Møretrygd har registrert, og hvilke tiltak som er iverksatt for å sikre opplysningene.

Den aktuelle informasjon kan du få tilsendt ved å rette en skriftlig forespørsel til:

Møretrygd Gjensidig Forsikring

Kongens gate 23

6002 Ålesund

Epost: firmapost@moretrygd.no

Kommunikasjon med Møretrygd

Vi kan ikke garantere at meldinger som sendes til oss med e-post ikke blir kjent for andre. Vi ber derfor om at du aldri sender sensitive opplysninger som e-post. Verken til oss, eller til andre.

Taushetsplikt i Møretrygd

Alle ansatte i Møretrygd er underlagt taushetsplikt. Med ansatte menes også vikarer og innleide konsulenter. Taushetsplikten gjelder ikke bare ut av selskapet, men også internt mellom kollegaer.